

УВЕДОМЛЕНИЕ

г. [Город]

[.....].

До заключения договора на предоставление платных медицинских услуг ООО " ВЕРАМЕД ", ОГРН _____, ИНН _____ уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу), в том числе режима лечения, плана диагностики и лечения (при наличии) могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента, о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в медицинских организациях, участвующих в указанных программах, о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов в медицинской организации.

Заказчик _____ Г.Р

ДОГОВОР №

на предоставление платных медицинских услуг

г. [Город]

[.....].

ООО " ВЕРАМЕД ", ОГРН _____, ИНН _____, адрес места нахождения ... в лице _____, действующего на основании _____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданином _____ Г.Р, проживающий по адресу: _____, документ: [_____], именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик, действуя в интересах Пациента [_____] настоящим своей волей поручает, а Исполнитель, действуя на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №[Лицензия от] (действует бессрочно), выданной Министерством здравоохранения Московской области, Адрес: 143407, МО, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1. Дом Правительства Московской области, (ознакомиться с выпиской из реестра лицензий, перечнем предоставляемых и условиями оказания услуг можно на сайте: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses> введя ОГРН Исполнителя; на сайте Исполнителя <https://veramed-clinic.ru>) обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги (Далее – услуги) по ценам, предусмотренным Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, с которым Заказчик должен ознакомиться в медицинских центрах Исполнителя и/или информационных терминальных устройствах (стойках) (далее – инфомат) и/или на сайте Исполнителя: <https://veramed-clinic.ru/price/> перед оказанием услуг (действующий Прейскурант является неотъемлемой частью настоящего договора в части определения перечня и стоимости платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором), в соответствии с правилами и порядками предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, клинической рекомендации. Настоящим Заказчик, в том числе, предоставляет письменное согласие на оказание медицинских услуг в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств в объемах, в том числе, превышающих объемы стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций.

1.2. Заказчик подтверждает, что при подписании Договора, информированного добровольного согласия, иных документов Исполнителя, он осуществляет права и обязанности под своим именем, включающим фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, поскольку приобретение прав и обязанностей под именем другого лица не допускается (ст. 19 ГК РФ), подтверждает действительность своих полномочий (статуса законного представителя Пациента).

1.3. Ответственность за предоставление недостоверных сведений, в том числе относящихся к предмету договора, полномочиям на его заключение, лежит на Заказчике. (ст. 431.2 ГК РФ).

1.4. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговоренных в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.

1.5. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса (программы) лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг. Для оказания некоторых услуг, включая, но, не ограничиваясь, комплексными услугами, стороны могут заключать отдельное соглашение в рамках настоящего договора.

1.6. Медицинские услуги, определённые в настоящем договоре, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации.

1.7. Объем диагностических и лечебных мероприятий, рекомендованных Пациенту, определяется согласно стандартам, порядкам оказания медицинской помощи РФ, клиническим рекомендациям, утвержденным в установленном законом порядке.

1.8. Диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основой для выдачи каких-либо видов заключений специалистами Исполнителя, назначения плана лечения, получения рекомендаций и проведения медицинских манипуляций (вмешательств).

1.9. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях / история развития ребенка, медицинская карта стоматологического больного, медицинская карта ортодонтического пациента при оказании на основании настоящего договора медицинских услуг в области стоматологии, иная медицинская и иная документация, оформляющая оказание услуг по настоящему Договору, включая план лечения (при наличии), является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение Договора в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания. При оказании услуг Исполнитель без получения дополнительного согласия вправе осуществлять фото/видео протоколирование в целях контроля качества медицинских услуг, фиксации состояния Пациента до и после оказания медицинских услуг, процесса оказания медицинских услуг, а также научных, образовательных, культурных целей. Фото - видеоматериалы не используются для целей идентификации личности, не являются частью медицинской документации, не предоставляются Заказчику (Пациенту).

1.10. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.11. Заказчик по Договору является законным представителем Пациента, подтверждает наличие согласия второго законного представителя (при наличии) на заключение настоящего Договора, при этом осознает, что второй законный представитель (при наличии) имеет равные права и несет равные обязанности в отношении Пациента, в том числе на получение информации о Пациенте, о заключении настоящего договора, на определение и оплату медицинских услуг в рамках настоящего договора, вправе осуществлять права и нести обязанности по Договору наравне с Заказчиком. Законные представители несут солидарную ответственность по настоящему Договору.

1.12. Подписанием Договора Заказчик подтверждает ознакомление и свое согласие с действующими порядками и условиями предоставления платных медицинских услуг, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг, правилами оказания медицинских услуг и внутреннего распорядка для пациентов и посетителей, одновременное получение им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим Договором, информации о стоимости услуг, о перечне услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, о юридическом статусе Исполнителя, о медицинских работниках, отвечающих за предоставление медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации), о списке вышестоящих организаций, о режиме работы Исполнителя в объёме, объективно позволяющем принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему Договору.

1.13. Сроки оказания медицинских услуг по Договору определяются по соглашению Сторон. Заказчик выбирает время приема медицинского специалиста Исполнителя, исходя из предложенной доступной записи на прием, в том числе по телефону. Если иное не согласовано Сторонами, срок оказания медицинской услуги определяется как «в день обращения в порядке электронной очереди».

1.14. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора Заказчиком, а также информированного добровольного согласия Заказчика, с доведёнными Исполнителем до сведения Заказчика и Пациента условиями осуществления медицинского вмешательства, в том числе с привлечением Исполнителем третьих лиц, условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Заказчика и Пациента, необходимых для оказания услуг в

рамках Договора (политика защиты и обработки персональных данных-<https://veramed-clinic.ru/o-nas/pdn/>), предоставления согласия на обработку персональных данных (Приложение 2), Памятки о правилах и условиях медицинского обслуживания ООО " **ВЕРАМЕД** " (Приложение 1), Правил оказания медицинских услуг и внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (<https://veramed-clinic.ru/contract>) (Далее – Правила) является подписание Заказчиком Договора и/или осуществление Заказчиком действий по выполнению его условий (конклюдентных действий), в том числе получение услуг, оплата (включая внесение авансового платежа) услуг Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик имеет право:

- 2.1.1. Самостоятельно, за исключением случаев, если действующим законодательством установлено предоставление направления (принимается и учитывается в течение 1 месяца со дня его получения) или консультации специалиста до оказания услуги, на основе действующего Прейскуранта определять перечень услуг, которые он в отношении Пациента желает получить в рамках настоящего договора, без или с учетом рекомендаций и/или направлений, полученных от специалистов Исполнителя.
- 2.1.2. Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций. По письменному запросу получать сведения, отражающие состояние здоровья Пациента, копии медицинской документации, знакомиться с медицинской документацией в порядке, предусмотренном Правилами и действующим законодательством РФ.
- 2.1.3. На выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.
- 2.1.4. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги, понесенные расходы Исполнителя.
- 2.1.5. Запрашивать и получать документы, подтверждающие фактические расходы за оказанные медицинские услуги.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях), имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания. Заказчик понимает, что неисполнение указаний Исполнителя может повлечь невозможность оказания услуг и/или осложнения. В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком (Пациентом) указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.
- 2.2.2. Ознакомиться и соблюдать (обеспечить соблюдение Пациентом) Памятку о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике Исполнителя (Приложение №1), Правила оказания медицинских услуг и внутреннего распорядка для пациентов и посетителей.
- 2.2.3. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором
- 2.2.4. Одновременно с заключением настоящего договора предоставить Исполнителю согласие на обработку его и Пациента персональных данных, по форме согласно Приложению № 2 к Договору и информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения медико-санитарной помощи.
- 2.2.5. Прибыть (организовать прибытие Пациента) на прием в установленное время согласно предварительной записи, осуществляемой лично, по телефону, на сайте Исполнителя.
- 2.2.6. Строго выполнять (контролировать строгое выполнение Пациентом) все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим.
- 2.2.7. По требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, манипуляции, медицинской услуги или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения. Подписание по требованию Исполнителя осуществляется способами, предусмотренными настоящим договором. Факт ознакомления с необходимостью оказания, стоимостью дополнительных услуг и выражения согласия на их предоставление подтверждается также аудиозаписью (аудиосогласованием) при оказании услуг, совершением оплаты, иными способами, предусмотренными договором и не требует оформления дополнительного соглашения к договору либо заключения нового договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

- 2.3.1. По своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант. С информацией об изменении Прейскуранта Заказчик знакомится перед оказанием услуг в порядке, указанном в разделе 1 Договора.
- 2.3.2. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору.
- 2.3.3. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий (предоставлении медицинских услуг) в случае невыполнения Заказчиком (Пациентом) предписаний (рекомендаций) специалистов Исполнителя, а также при выявлении у Пациента каких-либо противопоказаний, при отказе Заказчика от подписания информированного добровольного согласия на выполнение медицинского вмешательства, манипуляции, медицинской услуги, а также при систематическом (два и более раза) и (или) грубом нарушении Заказчиком (Пациентом) порядка получения услуг, а именно: при нарушении Заказчиком (Пациентом) предписаний лечащего врача, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, плана диагностики и лечения, при отказе Заказчика (Пациента) от необходимых обследований, не прохождении которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен только при наличии указанных предписаний, плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации, а также при отсутствии явной угрозы жизни и здоровью Пациента); в случае явки на амбулаторный приём или нахождения на лечении в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения; в иных случаях, предусмотренных Правилами. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, систематичность и грубость нарушения порядка получения услуг и оценка соответствующего состояния Пациента осуществляется специалистами Исполнителя, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части услуг.
- 2.3.4. Заменить лечащего врача (специалиста Исполнителя) при наступлении объективной невозможности проводить лечение (оказание услуг) данным специалистом, при отказе лечащего врача (специалиста Исполнителя) (п. 3 ст. 70 323-ФЗ).
- 2.3.5. Приостановить оказание услуг по договору при наличии неоплаты за ранее оказанные услуги до внесения Заказчиком полной оплаты. (ст. 328 ГК РФ).
- 2.3.6. Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов. Внесение изменений в график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора.

2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Обеспечивать своевременное информирование Заказчика и Пациента о порядке и условиях оказания медицинских услуг, а также предоставить Пациенту оказание медицинских услуг с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
- 2.4.2. Оказать услуги в сроки, согласованные с Заказчиком по предварительной записи (при условии явки Пациента для оказания услуг).
- 2.4.3. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, ознакомить с рекомендованным планом лечения (при наличии).
- 2.4.4. Обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами/свидетельствами об аккредитации специалистов, с которыми Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя, по запросу на ресепшене, в инфомате.
- 2.4.5. Информировать Заказчика о стоимости оказания предполагаемых медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 2.4.6. Вести установленную медицинскую документацию, записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.4.7. Выдавать медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента и оказание медицинской помощи, медицинские заключения в порядке, предусмотренном Правилами оказания медицинских услуг и внутреннего распорядка для пациентов и посетителей и действующим законодательством РФ.

3. Условия оплаты и порядок расчетов

- 3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту, подтверждается медицинской документацией, отражающей перечень оказанных медицинских услуг, планом диагностики и лечения (при наличии). Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. Расчёт итоговой стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя. При подписании договора Заказчик выражает согласие на получение кассового чека в электронной форме на номер мобильного телефона или на адрес электронной почты, указанные в согласии на обработку персональных данных (при наличии технической возможности Исполнителя).

3.2. Оплата может быть осуществлена одним из следующих способов:

3.2.1. В день оказания услуг у администратора-кассира на основании информации от специалистов Исполнителя об услугах, которые были оказаны Пациенту на момент оплаты.

3.2.2. Путем внесения Заказчиком авансового платежа. Сумма внесенного аванса уменьшается на стоимость фактически оказанных услуг. Заказчик имеет возможность внести авансовый платеж за себя и иных лиц, сведения о которых Заказчик должен сообщить администраторам на ресепшене.

3.3. Оплата осуществляется в рублях в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа, иными безналичными способами либо в смешанном порядке.

3.4. Заказчик подтверждает, что оплата по настоящему договору может быть совершена третьим лицом (не являющимся вторым законным представителем), при этом такое третье лицо вправе заказать только те медицинские услуги, на которые от законного представителя получено информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (оказание медицинских услуг).

3.5. Заказчик подтверждает, что Пациент вправе вносить оплату по настоящему договору по достижению установленного законом возраста и при наличии письменного согласия законного представителя на определение оказываемых услуг, совершение оплаты, в том числе за счет средств законных представителей.

3.6. Стороны согласовали, что Заказчику при наличии условий, поименованных в положении о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, размещенном на сайте <https://veramed-clinic.ru/o-nas/skidki/>, может быть предоставлена скидка на оплату медицинских услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. Специалисты Исполнителя несут персональную ответственность за качество и последствия услуг, оказываемых в рамках данного Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение и /или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием нарушения Заказчиком (Пациентом) установленных правил оказания услуг или обстоятельств непреодолимой силы и /или результатом препятствия, находящегося вне контроля Сторон, как то: объявленная или необъявленная война, в том числе гражданская, военные действия, беспорядки, забастовки, революция, саботаж, террористические акты, взрывы, диверсии, пожар, стихийные бедствия, эпидемии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, а также и замедления и остановки в работе, происходящие на предприятиях, которые предоставляют услуги или осуществляют поставку оборудования, медицинских изделий, медикаментов Исполнителю.

4.3. При несоблюдении и /или ненадлежащем соблюдении Пациентом рекомендаций, предписаний лечащего врача или врачей-специалистов Исполнителя, а также при существенном нарушении Заказчиком (Пациентом) условий настоящего договора, ни исполнитель, ни лечащий врач (специалист Исполнителя) не несут ответственность за возникновение осложнений. Исполнитель освобождается от ответственности также и в том случае, если наступление осложнений произошло не по вине Исполнителя (не связано с качеством оказываемых Заказчику медицинских услуг), а о возможном осложнении Заказчик был уведомлен перед оказанием услуг.

4.4. Ответственность Исполнителя не наступает, если Пациент/Заказчик умышленно или по неосторожности скрыл или дал Исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояний в документах, имеющих отношение к настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.5. Заказчик несет ответственность за причинение материального ущерба Исполнителю, порчу имущества в размере его покупной стоимости.

4.6. При обращении Пациента (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии от Пациента (Заказчика), осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг. При этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик, направлением Исполнителю претензии в определенном настоящим пунктом договора порядке, даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязательств по сохранению врачебной тайны.

4.7. Стороны вправе урегулировать претензию (спор) между ними, вытекающей из настоящего Договора или в связи с ним, в досудебном порядке (путем переговоров, с помощью процедуры медиации, в претензионном порядке и иными законными способами). В случае подписания соглашения Сторонами об урегулировании претензии (спора) в досудебном порядке, такое соглашение является обязательным для Сторон и подтверждает урегулирование претензии (спора).

4.8. При оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг (медицинских услуг, имеющих о вещественный результат) Исполнитель исполняет гарантийные обязательства в порядке и на условиях, предусмотренных Положением о гарантиях при оказании платных медицинских услуг по профилю «стоматология», размещенном на сайте Исполнителя <https://veramed-clinic.ru/contract>.

4.9. Внешний контроль за порядком и условиями оказания медицинских услуг Исполнителя обеспечивается надзорными органами в соответствии с действующим законодательством. Со списком указанных органов можно ознакомиться на сайте Исполнителя (<https://veramed-clinic.ru/kontakty/>), по запросу на ресепшене, в инфомате.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного календарного года, в части оплаты - до фактического выполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору. По окончании срока действия Договор автоматически пролонгируется (признается Сторонами возобновленным) на один календарный год неограниченное количество раз на тех же условиях, если ни одна из Сторон письменно не заявила другой Стороне о своем намерении прекратить его действие до окончания срока его действия.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному обеими Сторонами. Договор также прекращается в случае перезаключения (заключение нового договора), регулирующего предоставление медицинских услуг Пациенту.

5.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, а также:

- при невыполнении Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Заказчиком, Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;

- при нарушении Заказчиком (Пациентом) условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Заказчика (Пациента) от необходимых обследований, не прохождении которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определенных настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего Договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных рекомендаций и назначений, плана диагностики и лечения (при наличии), режима процедур, диеты в соответствующей медицинской документации.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в случаях:

5.4.1. Исполнитель оставляет за собой право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора в случае отсутствия у него возможности оказать услуги Пациенту, в том числе в случае отказа от Пациента в рамках п. 3 статьи 70 323-ФЗ всех профильных врачей/специалистов Исполнителя.

5.4.2. Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не заменит, не изменит указаний о способе оказания услуги, либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

5.5. В случае отказа Заказчика/Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.6. Стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора Исполнитель вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического и иного копирования, электронно-цифровой подписью либо иного аналога собственноручной подписи, которая признается Сторонами наравне с оригиналом. Стороны договорились о полной юридической силе настоящего Договора, информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство, согласий на обработку персональных данных, дополнительных соглашений, приложений к настоящему Договору, иных документов, оформляемых в рамках настоящего Договора подписанных простой электронной подписью (ПЭП), в том числе, посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), посредством использования в качестве ПЭП сочетание электронного идентификатора (номер мобильного телефона) и сгенерированных уникальных кодов, направляемых на указанный номер мобильного телефона (использование указанного идентификатора в сочетании с уникальным кодом признается аналогом собственноручной подписи, подтверждает факт формирования подписи Заказчика(Пациента)) или квалифицированной электронной подписью. Удостоверение документов, предусмотренных п. 2.2.7. Договора по требованию Исполнителя производится в электронной форме - собственноручно на экране планшетного компьютера, оснащенного специальным программным обеспечением. Стороны признают такую подпись наравне с оригиналом, Заказчик при наличии распечатанного документа с материальным образом такой подписи не вправе ссылаться на «неподписание и на не ознакомление с подписанным документом». Способ подписания (удостоверения) определяется Исполнителем с учетом технической возможности. Работоспособность всех приведенных способов подписи не гарантируется

Исполнителем.

5.7. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. В случае если один из пунктов договора окажется недействительным (включая, но, не ограничиваясь, случаем изменения законодательства), это не влечет в соответствии со статьей 180 ГК РФ недействительность всех иных его условий. При изменении (утрате силы) законодательства РФ, действующего на момент заключения договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.9. С момента подписания настоящего договора, все соглашения Сторон, ранее заключенные с Заказчиком договоры, регулирующие оказание услуг Пациенту утрачивают свою силу.

5.10. При подписании договора Заказчик:

соглашается не соглашается

на предоставление (создание) учетной записи в сервисе «Личный кабинет». Соглашаясь, Заказчик подтверждает свое ознакомление с пользовательским соглашением на пользование сервисом, размещенным по адресу: <https://veramed-clinic.ru/contract> (При отсутствии отметки в указанных полях Стороны признают, что согласие Заказчика предоставлено).

5.11. При подписании договора Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласен, что в работе информационных сервисов Исполнителя (сайт, личный кабинет, sms, оповещения по телефону, эл. почте и т.д.) могут происходить изменения без дополнительного уведомления, 100% работоспособность сервисов не гарантируется.

5.12. Договор составлен в 3 экземплярах. Экземпляр Заказчиком и Пациентом получен.

Приложения:

- № 1 - Памятка о правилах и условиях медицинского обслуживания в ООО " _____ ВЕРАМЕД _____ ";

- № 2 - Согласие на обработку персональных данных;

Исполнитель:

Заказчик:

Приложение № 1 к Договору на предоставление платных медицинских услуг

Памятка о правилах и условиях медицинского обслуживания в ООО " _____ ВЕРАМЕД _____ "

1. Прием в клинике Исполнителя осуществляется по предварительной записи (за исключением забора анализов) с обязательным указанием контактного телефона. Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время - 10 минут. В случае если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время («окно» в приеме врача).

2. При необходимости экстренной помощи пациенту он принимается вне графика и без очереди. Исполнитель осуществляет необходимые мероприятия для стабилизации состояния и вызывает скорую медицинскую помощь (телефон 112). Определение экстренного состояния производится специалистами Исполнителя при осмотре и на основании действующего законодательства РФ.

3. Прием лабораторных исследований производится в порядке живой очереди.

4. Емкости для забора биоматериала находятся на ресепшен у администраторов. Правила забора и приема биоматериала уточняются у администраторов.

5. Администратор ресепшн и оператор не имеют права (на основании ФЗ РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) комментировать назначения специалистов и результаты анализов.

6. Выдача результатов анализов производится Заказчику при предъявлении паспорта в сроки, не позднее даты указанной в квитанции об оплате услуг, за исключением случаев, когда по независящим от сторон причинам выполнить диагностику не представлялось возможным, о чем Заказчик (Пациент) проинформирован заранее.

7. При оплате услуг Заказчик самостоятельно проверяет паспортные данные, состав услуг и их стоимость.

8. В Клинике Исполнителя организовано обозначенное место на улице, где ведется видеонаблюдение для размещения колясок (за исключением инвалидных кресел-колясок).

9. При входе в клинику Заказчик (Пациент) обязан по требованию Исполнителя надевать чистые бахилы (бахилы предоставляются бесплатно), снимать верхнюю одежду и поместить ее в шкаф или на вешалку в холле.

10. Родители (иные законные представители), которые пришли на прием с детьми (или недееспособными, ограниченно дееспособными Пациентами), обязаны следить за поведением детей (указанных Пациентов). Дети (указанные Пациенты) должны придерживаться общепринятых норм поведения в общественных местах.

11. В ООО " _____ ВЕРАМЕД _____ " запрещено: курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки (в т. ч. пиво), наркотики или другие психотропные средства в помещениях и на территории клиники Исполнителя; иметь при себе холодное или огнестрельное оружие; выносить за пределы клиники какое-либо имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат Исполнителю; вести себя шумно, неадекватно, создавать проблемы для других посетителей; заниматься любым видом торговли или обмена; приводить или приносить животных, птиц. В случае несоблюдения любого из вышеперечисленных требований ООО " _____ ВЕРАМЕД _____ " имеет право обратиться в органы полиции.

12. Заказчик (Пациент, если таковой указан в Договоре), который находится в Клинике, должен с уважением относиться к персоналу и к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности. Его поведение не должно нарушать атмосферу уважения и доброжелательности. Заказчику (Пациенту) запрещено производить видео фиксацию (запись) фото съемку при оказании услуг (в связи с тем, что произведение записи препятствует оказанию услуг, отвлекает персонал Исполнителя, является нарушением ст. 13 323-ФЗ (врачебная тайна), ст. 152.1 ГК РФ (использование изображения без согласия)).

13. В процедурный, манипуляционный и перевязочный кабинеты запрещено входить без сопровождения медицинского персонала клиники.

14. С целью осуществления контроля качества оказания медицинской помощи, требований этики и медицинской деонтологии в клинике, в целях защиты права и свободы от противоправного посяательства медицинского персонала Клиники, обеспечения мер по усилению антитеррористической и пожарной безопасности (защищенности), обеспечения сохранности материальных ценностей и дорогостоящего оборудования, обеспечения личной безопасности работников, посетителей/пациентов, выявления нарушений законодательства Российской Федерации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций, пресечение противоправных действий со стороны работников медицинской организации и посетителей/пациентов, на уменьшение возможности криминальных проявлений и их последствий, обеспечения безопасности во всех лечебных кабинетах, кабинетах администрации, холлах (коридорах) и на ресепшен ведется аудиозапись, видеозапись ведется в лечебных кабинетах стоматологии, на ресепшене, иных помещениях, обозначенных соответствующей информационной табличкой.

15. Отменить или перенести на более удобное время визит в клинику можно по телефонам: **8(495) 150-03-03** (по возможности, просим делать это заблаговременно).

16. Вызовы врача на дом принимаются до 19-00 ч. (в воскресенье до 16-00 ч.). ООО " _____ ВЕРАМЕД _____ " не гарантирует приезд врача в день вызова. В таком случае, при наличии медицинских показаний, необходимо вызывать бригаду скорой медицинской помощи.

17. По вопросам качества обслуживания в ООО " _____ ВЕРАМЕД _____ " обращаться (направлять обращения):

по телефону: **8(495) 150-03-03**, лично к Главному врачу клиники: _____, письмом по электронной почте:

info@veramed.ru.

Исполнитель:

Заказчик:
