

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с каким-либо его условием и/или порядком, Вам следует воздержаться от использования сервисов личного кабинета

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) заключается между ООО «МЦ «ВЕРАМЕД» и физическим лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем (далее – Пользователь) сервисов личного кабинета (далее – сервисы ЛК) на условиях, изложенных в настоящем Соглашении и регулирует отношения в процессе использования сервисов ЛК.

1.2. Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на страницах <https://veramed-clinic.ru/contract/> и <https://lk.veramed-clinic.ru/terms-of-use>.

1.3. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия на использование сервисов ЛК при заключении Договора на предоставление платных медицинских услуг и/или при получении Учетной информации в Клинике, в том числе в Клинике Партнеров и прохождения авторизации (введении Учетной информации) в сервисах ЛК.

1.4. Использование Сервисов ЛК и любых его компонентов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса. В ином случае продолжение использования Сервисов ЛК Пользователем означает, что он согласен с условиями Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

«Сервисы ЛК» – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем (программно-аппаратный комплекс), содержащая необходимые функциональные подсистемы, обеспечивающие взаимодействие сторон, на сайте как совокупности размещённых в информационно-коммуникационной сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://lk.veramed-clinic.ru/>, или в программном обеспечении для ЭВМ или мобильных устройств iOS/Android (далее - Приложения), предоставляющая онлайн-доступ Пользователю к

информации о состоянии здоровья потребителя медицинских услуг (пациента), предоставляемая Клиникой или Клиниками Партнеров с целью повышения эффективности, качества и доступности медицинских услуг, оказываемых потребителю медицинских услуг (Пациенту).

Правообладателем Сервисов ЛК в целом является Администрация, правообладателями отдельных компонентов Сервисов ЛК могут являться третьи лица, предоставившие Администрации право использовать соответствующие компоненты в составе Сервиса ЛК.

«Администрация» — ООО «МЦ «ВЕРАМЕД», (ОГРН 1065032047607, адрес: 143003, Московская обл., г. Одинцово, б-р Любы Новоселовой, д.17).

«Партнеры» – ООО «ВЕРАМЕД» (ИНН 5015245490; ОГРН 1115032010180, 143180, МО., г. Одинцово, г. Звенигород, ул. Московская, д. 12), ООО «ВЕРАМЕД Премиум» (ИНН 5032288310; ОГРН 1145032011475, 143011, Московская обл., г. Одинцово, ул. Говорова, д.18/1).

«Клиника/Клиника Партнеров» - медицинская организация Администрации или Партнеров, непосредственно осуществляющая оказание медицинских услуг потребителю медицинских услуг (пациенту), осуществляющая права и обязанности, предусмотренные Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.

«Контент сервисов ЛК» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов, скриптов, программ, музыки, звуков и иных результатов интеллектуальной деятельности.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг (Пациент) и /или представитель потребителя медицинских услуг (Пациента) на основании закона, договора либо специального разрешения, намеренное использовать или использующее Сервисы ЛК.

«Учетная информация» – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа в Сервисы ЛК, получаемые Пользователем при личном обращении с документами, удостоверяющими личность и подтверждающими полномочия представителя потребителя медицинских услуг (Пациента). Сочетание логина и пароля считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю возможность безвозмездно (за исключением дополнительных сервисов, предоставляемых за плату, условия оплаты указываются непосредственно в указанных сервисах) пользоваться Сервисам ЛК. Использование Сервисов ЛК

Пользователями осуществляется в личных целях. Доступ Пользователя к Сервисам ЛК и их использование является добровольным.

3.2. Предметом настоящего Соглашения не является оказание Пользователю и (или) потребителю (пациенту) медицинских услуг, вследствие чего настоящее Пользовательское соглашение целиком или отдельные его элементы не могут рассматриваться как договор оказания медицинских услуг, регулируемый соответствующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и законодательством об охране здоровья граждан.

3.2. Для того чтобы использовать Сервисы ЛК Пользователю требуется: компьютер, мобильный телефон или иное устройство, позволяющее работать с веб-сайтами или мобильными приложениями (далее – «устройство»), доступ в сеть «Интернет». Все вопросы приобретения прав доступа в Сеть, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не попадают под действие Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

4.1. Администрация обязуется:

4.1.1. Обеспечить предоставление Пользователю доступа к Сервисам ЛК на условиях настоящего Соглашения с учетом функциональных возможностей Сервисов ЛК. Работоспособность всех Сервисов ЛК не гарантируется, доступ к составным частям Сервисов ЛК (Сайт/программа для ЭВМ/мобильных устройств) предоставляется при наличии технической возможности Администрации. Доступ к Сервисам ЛК предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации.

4.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

4.1.3. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно размещать информацию о самом себе.

4.2. Администрация имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия Соглашения, Администрация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Сервисам ЛК и аннулировать Личный кабинет Пользователя.

4.2.2. Осуществлять модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права

национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

4.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервисов ЛК, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.

4.2.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Сервисов ЛК; отправлять e-mail, sms и прочие сообщения с целью информирования, проведения опросов о качестве работы Сервисов ЛК, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента получения Учетной информации и/или авторизации в Сервисах ЛК. Подтверждением ознакомления является проставление отметок в специальном поле о согласии с условиями соглашения об использовании Сервисов ЛК при авторизации и/или факт использования Сервисов ЛК;

5.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

5.1.3. Не передавать третьим лицам свою Учетную информацию.

5.1.4. Не нарушать законодательство РФ, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

5.1.5. Не размещать в Сервисах ЛК персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сервисов ЛК.

5.1.6. Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

5.1.7. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица, за исключением регистрации в качестве представителя потребителя медицинских услуг (пациента).

5.1.8. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

5.1.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервисов ЛК, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Администрации автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сервисах ЛК.

5.1.10. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом Профилей других Пользователей и прочее.

5.1.11. Поддерживать свою контактную информацию, предоставленную в процессе регистрации, в актуальном состоянии в течение всего срока использования Сервисов ЛК. В случае изменения своих контактных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию. В случае если у Администрации возникают серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право заблокировать доступ Пользователя к Сервисам ЛК.

5.2. Пользователю запрещено:

5.2.1. Осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

5.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции с Сервисами ЛК, Контентом сервисов ЛК.

5.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу.

5.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Администрации, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Сервисах ЛК.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администрацию.

5.3.2. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию.

5.3.3. Обратиться к Администрации для блокирования своего Личного кабинета. Блокировка личного кабинета проводится при личном обращении в Клинику, в том числе в Клинику Партнеров, с документами, удостоверяющими личность.

5.4. Пользователь согласен с тем, что, используя доступ к Сервисам ЛК и пользуясь контентом сервисов ЛК, он:

5.4.1. выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов ЛК.

5.4.2. в целях реализации настоящего Соглашения дает Администрации разрешение на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, передачу (предоставление, доступ), уничтожение своих персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для целей обеспечения удаленного доступа к личному кабинету Пользователя, предоставления всех сервисов ЛК, исполнения условий настоящего Соглашения. Пользователь соглашается на передачу персональных и иных данных Партнерам, иным третьим лицам, привлекаемым Администрацией в целях использования Пользователем сервисов ЛК либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сервисов ЛК, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима конфиденциальности.

К персональным данным, на обработку которых дает согласие Пользователь, относятся: Ф.И.О., дата рождения, пол, город проживания, телефон и адрес электронной почты, номера полисов ОМС, ДМС, медицинские и иные сведения, составляющие врачебную тайну, согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», размещаемые в личном кабинете Клиникой/Клиникой Партнеров, либо размещаемые Пользователем самостоятельно, источник захода и информация поискового или рекламного запроса, данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство), пользовательские клики,

просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео, данные, характеризующие аудиторные сегменты, параметры сессии, данные о времени посещения, идентификатор пользователя, хранимый в cookie. Настоящее согласие действует до дня отзыва в письменной форме. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой защиты и обработки персональных данных. Политика защиты и обработки персональных данных размещена по адресу: <https://veramed-clinic.ru/o-nas/pdn/>.

5.5. При использовании Сервисов ЛК Пользователь гарантирует, что:

5.5.1. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для получения медицинской информации, медицинской документации потребителя медицинских услуг (пациент);

5.5.2. использование Сервисов ЛК будет осуществляться исключительно по воле и в интересах потребителя медицинских услуг (пациента), по его желанию и требованию, с соблюдением положений настоящего Соглашения, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

5.5.3. использование Сервисов ЛК не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно каких-либо запретов и ограничений.

5.5.4. понимает и принимает условия о том, что посредством Сервисов ЛК будет осуществляться обмен информацией, составляющей врачебную тайну (в том числе данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью).

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ К СЕРВИСАМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

6.1. Доступ к Сервисам ЛК предоставляется Пользователю при заключении Договора на предоставление платных медицинских услуг и/или при получении Учетной информации в Клинике, в том числе в Клинике Партнеров и прохождения авторизации (введении Учетной информации) в сервисах ЛК. Удаленным способом доступ не предоставляется.

6.2. Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано в Сервисах ЛК под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к Сервисам ЛК, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администрация не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

6.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь

обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации в установленном порядке.

6.4. При желании Пользователя прикрепить к своему профилю несколько личных кабинетов, Администрация регистрируя такое прикрепление, вправе запросить у Пользователя номер и дату специального разрешения пациента, не являющегося Пользователем, чей личный кабинет Пользователь намерен прикрепить к своему Личному кабинету, при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, а также сведения, подтверждающие статус Пользователя как законного представителя пациента при его наличии.

6.5. При указании недостоверных данных о номере и дате специального разрешения пациента, чей личный кабинет Пользователь намерен прикрепить или прикрепил к своему Личному кабинету (Дополнительного пользователя) и при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя указанного пациента, Администрация вправе отказать в прикреплении к Личному кабинету Пользователя, не принадлежащего ему Личного кабинета другого пациента, либо заблокировать доступ Пользователя к такому личному кабинету с одновременным извещением такого пациента о попытке несанкционированного доступа к его данным. В случае отказа Дополнительного пользователя от предоставления Пользователю доступа к его личному кабинету или осуществления им отзыва согласия на обработку персональных данных, прикрепленный Личный кабинет удаляется из Личного кабинета основного Пользователя.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

7.1. Пользователь посредством Личного кабинета имеет возможность:

7.1.1. Получать информацию о медицинском центре, в том числе о режиме работы, специалистах и т.д.;

7.1.2. Просматривать расписание и осуществлять запись на прием к специалистам Клиники или Клиник Партнеров;

7.1.3. Просматривать результаты лабораторных и диагностических исследований, рекомендации (заключения) специалистов по результатам приема, информацию о назначениях;

7.1.4. Оценивать прием специалиста путем проставления рейтинга;

7.1.5. Направлять Администрации предложения, заявления, отзывы через заполнение соответствующих форм в разделах «Обратная связь», «Оставить отзыв».

7.2. Администрация вправе изменить перечень сервисов ЛК с предварительным уведомлением Пользователей или без такового. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сервисов ЛК, их содержание, список подсервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Сервисах ЛК, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением

Пользователей или без такового. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис.

7.3. Сервисы ЛК в том числе предоставляют онлайн-доступ к информации о состоянии здоровья потребителя медицинских услуг, в том числе в целях уведомления о результатах проведенных медицинских исследований/манипуляций, предоставления заключения по результатам приемов (осмотров, консультаций) специалистов. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что размещение результатов (заключений) проведенных медицинских исследований/манипуляций, приемов (осмотров, консультаций) специалистов в сервисах ЛК является подтверждением уведомления (получения) Пользователем таких результатов, заключений с момента их размещения. Пользователь соглашается с тем, что на некоторые лабораторные и диагностические исследования, медицинские заключения специалистов установлены ограничения при просмотре в сервисах ЛК. При необходимости получения Пользователем результатов исследований, на которые установлены ограничения в настоящем пункте, согласно статье 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ ему требуется лично обратиться в Клинику/Клинику Партнеров (в зависимости от того, где Пользователь (Пациент) получал медицинские услуги) с документами, удостоверяющими личность и статус представителя Пациента.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что в случае записи на прием через личный кабинет без авторизации и отсутствия подтверждения назначения путем звонка оператора, Клиника/Клиника Партнеров оставляет за собой право удалить неподтвержденную запись.

7.5. Администрация оставляет за собой право временно приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление сервисов ЛК как с уведомлением Пользователей, так и без такового.

7.6. Пользователь в полной мере признает и подтверждает свое согласие с тем, что Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного доступа к его Профилю. Пользователь в полной мере признает и подтверждает, что осведомлен о целесообразности регулярно менять свой пароль.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Все объекты, доступ к которым возможен при помощи сервисов ЛК, включая элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, видео, программный код, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент Сервисов ЛК, размещенный на Сервисах ЛК, являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей.

8.2. Использование контента Сервисов ЛК, а также каких-либо иных элементов Сервисов ЛК возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов ЛК, а также любой контент, размещенный на сервисах ЛК, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка,

распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса ЛК.

8.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов ЛК, а также любого контента Сервисов ЛК для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

8.4. Сервисы ЛК могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисах ЛК, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо указывается. Администрация несет ответственность за рекламу, размещенную на Сервисах ЛК, в пределах, установленных законодательством РФ.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Пользователь использует Сервисы ЛК на свой собственный риск. Администрация не принимает на себя никакой ответственности (в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

9.2. Администрация не гарантирует, что: Сервисы ЛК соответствуют / будут соответствовать требованиям, целям и ожиданиям Пользователя; Сервисы ЛК будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов ЛК, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; программное обеспечение Сервисов ЛК не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода.

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов ЛК, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет

ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов ЛК или отдельных частей/функций сервисов.

9.5. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Сервисов ЛК и будет прилагать все усилия для оперативного восстановления их работоспособности в случае технических сбоев и перерывов в работе. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не предоставляет никаких иных гарантий прямо не указанных в настоящем Пользовательском Соглашении.

9.6. Администрация не несёт ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, потерю репутации, потерю данных и других нематериальных и материальных ценностей при использовании Пользователем Сервисов ЛК, в том числе вследствие ошибки, взлома, неисправности, отсутствия доступа к Сервису или иного события, имеющего отношения к Сервису, если только это не явилось следствием нарушений, допущенных Администрацией.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000,00 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается только при наличии в ее действиях вины.

9.8. Администрация не несёт никакой ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или третьих лиц, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервисов ЛК.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней, порядок ограничения доступа к такой информации. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность Учетной информации, не допускать их разглашение и передачу третьим лицам. Администрация не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Администрации. При использовании Сервисов ЛК, до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

10.2. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя. Администрация не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие в связи с несанкционированным использованием другими Пользователями или третьими лицами Учетной информации Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

10.3. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администрация не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

10.4. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервисов ЛК, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервисов ЛК;
- сбоев в работе Сервисов ЛК, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Пользователя и серверами ЛК;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сервисы ЛК и на третьих лиц;
- выполнения технических работ.

10.5. Администрация имеет право производить профилактические/технические работы на Сервисах ЛК, что может повлечь за собой временное приостановление работы и/или ограничение функциональных возможностей Сервисов ЛК.

10.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервисов ЛК, возможна приостановка работы без предварительного уведомления Пользователя.

10.7. Администрация не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов ЛК в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Администрация закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов ЛК, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сервисов ЛК и (или) его Пользователей. Администрация не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сервисам ЛК.

10.8. Администрация вправе приостановить и (или) ограничить доступ к Сервисам ЛК или отдельным подсервисам в случае наличия у Пользователя задолженности перед Клиникой/Клиникой Партнеров.

10.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11.2. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сервисами ЛК, в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

11.3. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента предусмотренного п.1.3. Соглашения и действует неопределенный срок.

12.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

12.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, за исключением предоставления отдельных дополнительных сервисов (при наличии дополнительных сервисов, предоставляемых за плату), нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Администрацией.

12.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

12.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

12.8. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами

собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и Учетные данные. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием Учетных данных (в том числе, направление уведомления, сообщений и совершение иных действий, предусмотренных функционалом Системы), считаются совершенными Пользователем и/или его законным представителем. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Сервиса: info@veramed.ru

— для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при получении доступа к Личному кабинету пациента.

12.9. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные в Сервисах ЛК и согласованные Пользователем, в том числе, путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Пользователем с использованием Сервисов ЛК или указанных адресов электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно. Стороны согласовали, что настоящий пункт применяется, в том числе, к документам, исходящим от третьих лиц, включая Партнеров, условия которых могут быть доведены до сведения Пользователя в Сервисах ЛК.

12.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у второй Стороны.

12.11. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.