

г. _____ « _____ » _____ 20 _____ г.
Я, _____

(Ф.И.О. заказчика/ пациента (при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице))

Этот раздел бланка заполняется только в том случае, если от имени и в интересах пациента действует его представитель

Я, _____,
(Ф.И.О. представителя пациента)
выступаю от имени и в интересах представляемого мною Пациента _____
(Ф.И.О. пациента)

настоящим подтверждаю, что мне известно, что

- на некоторые оказываемые услуги, имеющие овеществленный результат (раздел 3 Положения о гарантиях при оказании платных медицинских услуг по профилю «стоматология» (далее - Положение), устанавливается гарантийный срок и срок службы;
- с Положением, а также с установленными гарантийными сроками, сроками службы, условиями сохранения гарантийных обязательств Пациенты (Заказчики) знакомятся на сайте клиники <https://veramed-clinic.ru/contract>;

- в отдельных случаях гарантийные сроки могут устанавливаться врачами-специалистами в зависимости от индивидуальных анатомических особенностей Пациента, гарантийные сроки в таком случае указываются в Гарантийном сертификате, но не могут превышать гарантийные сроки, предусмотренные в Положении. В случае если врач-специалист / специалист Клиники укажет в Гарантийном сертификате срок службы/гарантии на медицинские услуги (результат медицинской услуги), на которую не распространяется условие о гарантии в соответствии с настоящим Положением (не поименованную в разделе 3), и/или укажет гарантийный срок/срок службы больше чем предусмотрено настоящим Положением, то руководствуются Положением, а Гарантийный сертификат является недействительным в части, противоречащей Положению;

- в течение гарантийного срока обращения Заказчика (Пациента) об устранении недостатков рассматриваются по письменному заявлению после проведенного осмотра врачом-специалистом, лицом, рассматривающим обращение;

- не является недостатком возникновение последствий, оговоренных с Пациентом в Информированном добровольном согласии, а также возникших после оказания услуги вследствие нарушения Пациентом правил использования результата услуг, действий третьих лиц или непреодолимой силы, иных обстоятельств, поименованных в Положении;

- гарантийные сроки и сроки службы на медицинские услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат, поименованные в Положении (на которые распространяются гарантийные обязательства), снижаются в следующих случаях:

- наличие у Пациента общих заболеваний или состояний, оказывающих влияния на состояние зубочелюстной системы (обменные нарушения, системные заболевания и т.п.), а также снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями; (при указании в медицинской документации сроки снижаются на 30%);

- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов; (при указании в медицинской документации сроки снижаются на 30%);

- при показателях КПУ (сумма кариозных, пломбированных и удаленных постоянных зубов у Пациента) более 13 (При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%, при КПУ более 18 – сроки снижаются на 50%). При неудовлетворительной гигиене полости рта, гарантийные сроки и сроки службы уменьшаются на 50%;

- гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- пациент в процессе лечения или в течение гарантийного срока обратился за стоматологической (ортопедической, ортодонтической и т.д.) помощью (оказанием медицинских услуг) в другую медицинскую организацию либо самостоятельно пытался устранить выявленные (по его мнению) недостатки;

- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения лечащего врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента) (при указании в медицинской документации).

- пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта, правила пользования и ухода за ортопедическими конструкциями, зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, иными изделиями (овеществленными результатами услуг), на которые распространяются гарантийные обязательства.

- возникновение (проявление) в период гарантийного срока заболеваний или состояний, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний, воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний) - действие форс-мажорных обстоятельств и обстоятельств непреодолимой силы, способных негативно повлиять на результаты лечения;

- гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений;

- иные случаи (обстоятельства), поименованные в Положении.

Заказчик (Пациент) **ознакомлен**, что гарантийный срок на изделия и иные материальные (овеществленные) результаты оказания медицинских услуг определяется равным их сроку службы.

Заказчик (Пациент) подтверждает, что **ознакомлен и согласен** с гарантийными сроками на отдельные услуги, имеющие овеществленный результат (раздел 3 Положения о гарантиях при оказании платных медицинских услуг по профилю «стоматология»)

Установленные гарантии и сроки службы:

| Номер зуба по клинической зубной формуле | Диагноз | Услуга, имеющая овеществленный результат | Дата окончания лечения | Срок гарантии \ срок службы | Подпись специалиста | Подпись пациента |
|--|---------|--|------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | |

